

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin (dalej: „Regulamin”) określa zasady oferty specjalnej pod nazwą **„Spokój w Pakiecie”** (dalej: „Oferta Specjalna”) oraz prawa i obowiązki jej uczestników.
2. Organizatorem oferty specjalnej jest OIP Tech sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, Grzybowska 78, 00-844 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000738046, NIP: 1231402727, REGON: 380653147, numer BDO: 000109267 (dalej „Organizator”).
3. Oferta specjalna organizowana jest w okresie od godz. 00:01 w dniu 26.08.2025 r. do godz. 23:59 w dniu 23.09.2025 r. w sklepach internetowych Autoryzowanego Partnera, a w sklepach stacjonarnych Autoryzowanego Partnera **od 26.08.2025 r. do 23.09.2025 r.** w godzinach ich funkcjonowania (dalej: „Czas Oferty specjalnej”).
4. Oferta specjalna odbywa się zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu oraz powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
5. Regulamin udostępniony jest wszystkim zainteresowanym na oficjalnej stronie OPPO pod adresem: <https://support.oppo.com/pl/answer/?aid=2240778>

§2

Uczestnictwo w Ofercie Specjalnej

1. Uczestnictwo w ofercie specjalnej jest dobrowolne.
2. Uczestnik, przystępując do oferty, akceptuje postanowienia niniejszego Regulaminu.
3. Uczestnikiem oferty specjalnej może być osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, a osoba o ograniczonej zdolności do czynności prawnych za zgodą jej przedstawiciela ustawowego. oferty specjalnej objęte są również zakupy dokonane przez osoby prawne i jednostki organizacyjne, które nie są osobą prawną, a której ustawa przyznaje zdolność prawną, prowadzące we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową.
4. Uczestnictwo w ofercie specjalnej jest zapewnione przy zakupie smartfonu OPPO Reno14 5G lub OPPO Reno14 FS 5G w sieci sklepów stacjonarnych i w sprzedaży internetowej partnerów biznesowych firmy OPPO na terenie Polski (dalej „Autoryzowany Partner”) z wykluczeniem sklepów typu „outlet”.

5. Autoryzowanymi Partnerami OPPO na terenie Polski są:
- a. Euro-net Sp. z o.o. (RTV EURO AGD)
 - b. TERG S.A. (Media Expert)
 - c. X-kom sp. z o.o.
 - d. Komputronik S.A.
 - e. Strefa marki OPPO na Allegro.pl
 - f. Orange Polska S.A.

§3

Zasady Oferty Specjalnej

1. Przedmiotem oferty specjalnej objętej niniejszym regulaminem jest automatyczne objęcie zakupionego smartfonu z serii OPPO Reno14 dodatkową ochroną obejmującą:

1.1. Wydłużoną gwarancję producenta z 2 do 3 lat

1.2. Możliwość dwukrotnej, bezpłatnej wymiany mechanicznie uszkodzonego wyświetlacza smartfonu, pomimo wyłączenia takiej naprawy w standardowej gwarancji (pkt 11a Ogólnych Warunków Gwarancji).

Warunki szczególne dla punktu 1.1

Wydłużona gwarancja oznacza 36-miesięczną gwarancję producenta udzielaną przez OPPO na urządzenia objęte ofertą specjalną, zgodnie z obowiązującymi warunkami gwarancji producenta. Okres gwarancji liczony jest od daty zakupu urządzenia. Zakres gwarancji opisany jest w Ogólnych Warunkach Gwarancji (dołączonych w formie papierowej do pakietu sprzedażowego oraz dostępnych online:

<https://support.oppo.com/pl/warranty-policy>).

Warunki szczególne dla punktu 1.2

Oferta obejmuje możliwość dwukrotnej, bezpłatnej wymiany mechanicznie uszkodzonego wyświetlacza smartfonu w autoryzowanym serwisie OPPO, w ciągu 24 miesięcy od daty zakupu smartfonu z serii OPPO Reno14. Usługa ta jest dodatkowym świadczeniem, nieuwzględnionym w standardowej gwarancji producenta (zgodnie z pkt 11a Ogólnych Warunków Gwarancji). Szczegóły znajdują się w Ogólnych Warunkach Gwarancji (dołączonych w formie papierowej do pakietu sprzedażowego oraz dostępnych online: <https://support.oppo.com/pl/warranty-policy>).

2.Data dokonania zakupu będzie potwierdzana w autoryzowanym serwisie na podstawie oryginalnego dowodu zakupu.

3.Dane teleadresowe oraz możliwe formy kontaktu z autoryzowanym serwisem OPPO dostępne są na stronie

https://support.oppo.com/pl/answer/?aid=eu1102&_gl=1*2jnzvc*_up*MQ..*_ga*MTg5NTI5NjUyMy4xNzU0MDQxMjA0*_ga_QZB3CL598B*czE3NTQwNDEyMDQkbzEkZzAkdDE3NTQwNDEyMDQkajYwJGwwJGgw produktu do naprawy | OPPO Polska.

4.Aby wziąć udział w ofercie specjalnej, należy w Czasie oferty specjalnej kupić u Autoryzowanego Partnera smartfon OPPO z serii Reno14 i aktywować go poprzez jego uruchomienie z aktywną kartą SIM w ciągu 14 dni od momentu zakupu.

5.Wymiana urządzenia na nowe w czasie trwania oferty specjalnej nie powoduje jej przedłużenia ani odnowienia limitu wymian wyświetlacza

6.Jeśli uszkodzony mechanicznie wyświetlacz jest objęty ofertą specjalną, a smartfon wykazuje też inną usterkę:

a. Usterka smartfonu będzie naprawiona bezpłatnie w ramach gwarancji, jeżeli jest to usterka objęta gwarancją, a wyświetlacz naprawiony lub wymieniony bezpłatnie w ramach oferty specjalnej.

b. Usterka smartfonu może zostać naprawiona odpłatnie, jeśli nie podlega naprawie gwarancyjnej, a wyświetlacz naprawiony lub wymieniony bezpłatnie w ramach oferty specjalnej.

7.Wymiana wyświetlacza w ramach oferty specjalnej nie powoduje utraty gwarancji na smartfon.

8. Wymiana wyświetlacza w ramach oferty specjalnej NIE obejmuje:

- a) uszkodzeń powstałych w wyniku celowego działania,
- b) uszkodzeń wynikających z normalnego użytkowania, jak wytarcia, zadrapania i rysy,
- c) urządzeń, które nie zostały zakupione w czasie oferty specjalnej,
- d) urządzeń niezakupionych u Autoryzowanego Partnera,
- e) urządzeń innego typu niż OPPO Reno14 lub Reno14 FS

9. Oferta specjalna nie łączy się z innymi promocjami, kodami rabatowymi/voucherami lub innymi akcjami organizowanymi przez Organizatora.

10.Uczestnik ma możliwość skorzystania z nieodpłatnej usługi transportowej Door-to-Door za pośrednictwem autoryzowanych serwisów OPPO, zarówno w przypadku napraw gwarancyjnych, jak i każdej z dwóch bezpłatnych wymian wyświetlacza, po uprzednim zgłoszeniu za pomocą formularza online dostępnego na stronie internetowej

autoryzowanego serwisu lub poprzez jego infolinię. Dane kontaktowe autoryzowanych serwisów OPPO dostępne są na oficjalnej stronie internetowej OPPO:
https://support.oppo.com/pl/answer/?aid=eu1102&_gl=1*2jnzvc*_up*MQ..*_ga*MTg5NTI5NjUyMy4xNzU0MDQxMjA0*_ga_QZB3CL598B*czE3NTQwNDEyMDQkbzEkZzAkdDE3NTQwNDEyMDQkajYwJGwwJGgwPPO Polska

§4

Postępowanie reklamacyjne

1. Wszystkie osoby biorące udział w ofercie specjalnej mają prawo zgłaszać Organizatorowi reklamacje dotyczące oferty specjalnej, w terminie 14 dni od dnia wystąpienia zdarzenia uzasadniającego jej złożenie z dopiskiem: Ochrona wyświetlacza dla serii OPPO Reno14
2. Zaleca się, aby reklamacje były zgłoszone w formie pisemnej oraz zawierały imię i nazwisko, dokładny adres, datę zdarzenia, którego dotyczy roszczenie, jak również dokładny opis i powód reklamacji oraz treść żądania.
3. Rozpatrywanie reklamacji trwa 14 dni kalendarzowych od dnia jej otrzymania. Organizator rozpatrując reklamację, stosować będzie postanowienia Regulaminu. O decyzji Organizatora Uczestnik zostanie powiadomiony w formie pisemnej na adres uczestnika podany w reklamacji.
4. Dane osobowe przekazane w związku ze zgłoszeniem reklamacyjnym są wykorzystywane wyłącznie w celu jego rozpatrzenia. Nie są przetwarzane w żadnym innym celu ani przechowywane dłużej niż to niezbędne do obsługi reklamacji. Po zakończeniu procedury reklamacyjnej dane te zostaną trwale usunięte.

§5

Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych w ramach postępowania reklamacyjnego

1. Administratorem danych osobowych jest Organizator Promocji.
2. Dane osobowe uczestników promocji przetwarzane będą jedynie w celu w celach związanych z obsługą zgłoszeń reklamacyjnych.

3. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże konieczne do rozpatrzenia reklamacji. Brak podania danych może skutkować nierozpatrzeniem zgłoszenia reklamacyjnego.
4. Dane osobowe uczestników mogą być przekazywane podmiotom trzecim, takim jak dostawcy usług związanych z promocją (np. firmy kurierskie, serwis), w zakresie niezbędnym do realizacji rozpatrzenia reklamacji.
5. Uczestnik ma prawo dostępu do swoich danych osobowych, ich poprawiania oraz usunięcia, a także prawo do ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych oraz prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych.
6. Uczestnik ma prawo wycofania zgody na przetwarzanie danych osobowych w dowolnym momencie, przy czym wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.
7. Dane osobowe uczestników będą przechowywane przez okres niezbędny do celów realizacji promocji oraz wypełnienia obowiązków wynikających z przepisów prawa.
8. Uczestnik ma prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, jeśli uważa, że przetwarzanie jego danych osobowych narusza przepisy RODO.